RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en sécurité numérique

Dispositif national de sensibilisation, prévention et d'assistance aux victimes

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

LES MISSIONS DU DISPOSITIF

1. **ASSISTER LES VICTIMES** d'actes de cybermalveillance

2. **INFORMER & SENSIBILISER** à la sécurité numérique

3. **OBSERVER & ANTICIPER** le risque numérique

QUI EST CONCERNÉ ?

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR EN QUELQUES CHIFFRES

53

organisations membres
(publiques et privées) du GIP ACYMA

1250

prestataires référencés
sur l'ensemble du territoire

405 000

victimes assistées
depuis fin 2017

48

types d'incidents
traités

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

STRUCTURE : UN GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC
53 MEMBRES PUBLICS ET PRIVÉS

PREMIER MINISTRE

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE LA RELANCE

MINISTÈRE DES ARMÉES

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

SECRÉTARIAT D'ÉTAT CHARGÉ DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

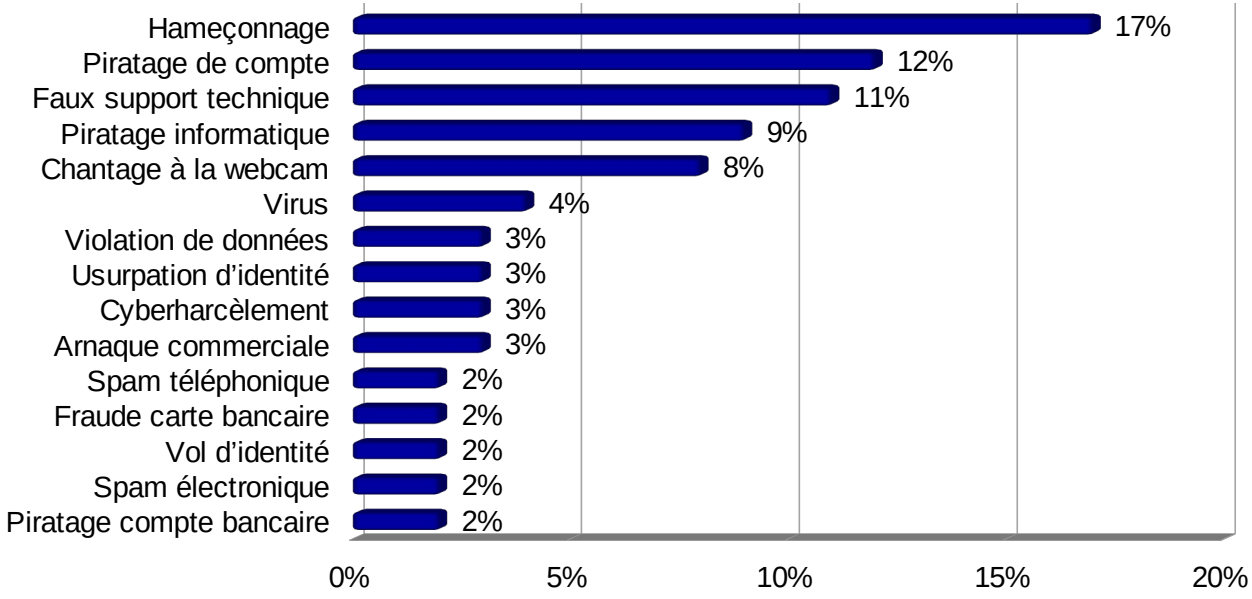
LE PARCOURS VICTIME SUR CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

DIAGNOSTIC	CONSEILS	MISE EN RELATION	TRAITEMENT	SATISFACTION
Cherche à comprendre son problème	Applique les conseils personnalisés proposés	Décide de se faire aider et sélectionne un prestataire	Suit la bonne exécution de la prestation	Note le service

CYBERMALVEILLANCES : TOUS CONCERNÉS !

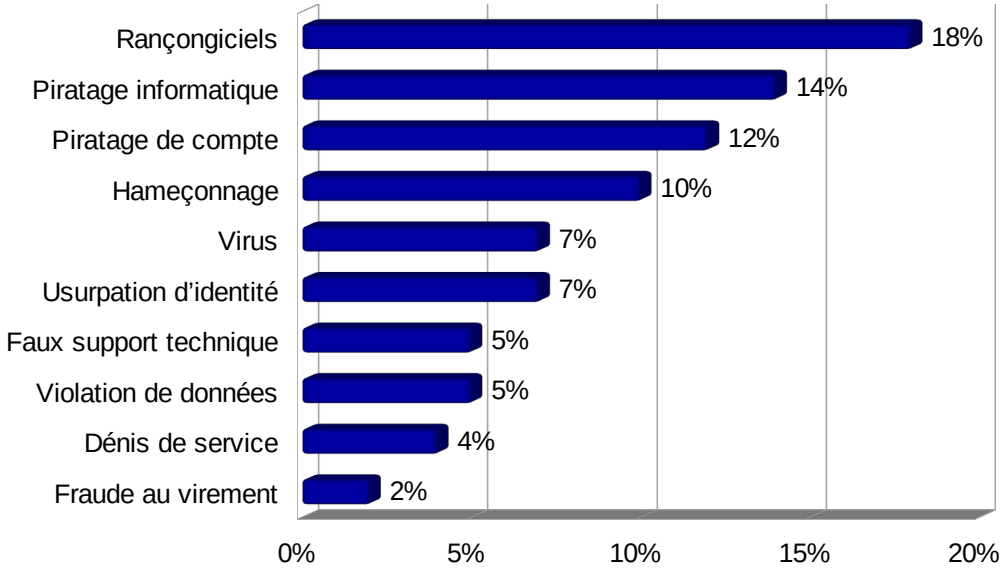
PRINCIPALES CAUSES DE RECHERCHE D'ASSISTANCE EN 2020

Particuliers :



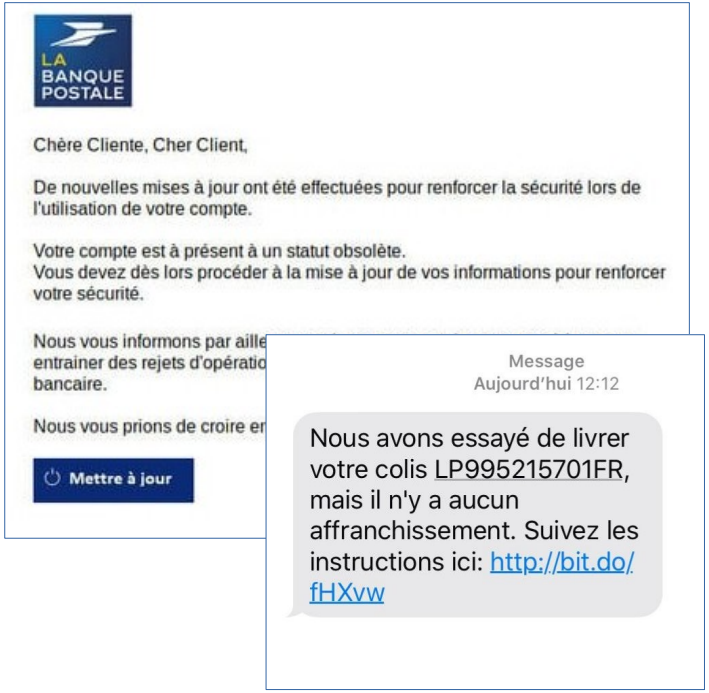
PRINCIPALES CAUSES DE RECHERCHE D'ASSISTANCE EN 2020

Professionnels (entreprises, collectivités...) :



L'HAMEÇONNAGE (*PHISHING*) : LA MÈRE DES ATTAQUES

- **Menace prédominante et en hausse**
- **Des attaques toujours plus sophistiquées**
- **Effet démultiplicateur avec la crise sanitaire**
- **Principale cause d'autres malveillances**
- **Développement important des attaques par SMS**



LE PIRATAGE DE COMPTE

- **Menace majeure et en expansion**
- **Messageries, réseaux sociaux et banques visés**
- **Cause majeure d'autres malveillances**
  (Usurpation d'identité, fraude bancaire ou au virement…)
- **Impacts de plus en plus importants pour les victimes**

LES RANÇONGICIELS

- 1ère menace pour les professionnels (entreprises, collectivités...)
- Tous types et tailles d'organisations ciblées en nombre
- Un écosystème cybercriminel redoutable qui fonctionne en cartel
- Pluralité et sophistication
- Vol de données avec menace de divulgation pour accentuer la pression depuis fin 2019

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

DES ARTICLES ADAPTÉS AUX PARTICULIERS :

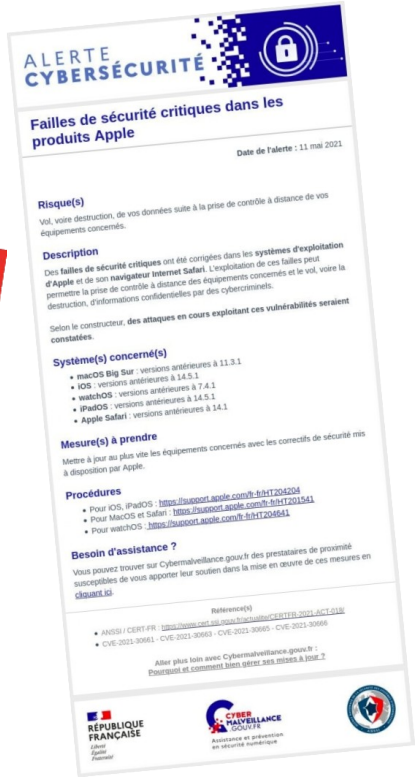
- **Procédure fictive de poursuites pour infractions liées à la pédopornographie,**
- **Chantage de rendre ces éléments publics,**
- **Utilisation de noms d'organisations et de magistrats réels,**
- **Délais court et stressant,**
- **Pas de demande d'argent immédiate...**

...COMME AUX PUBLICS PROFESSIONNELS :

- Définition d'un piratage,
- Comment s'en protéger,
- Que faire si l'on est victime,
- Que dit le Code Pénal,
- Nos supports et recommandations,

ALERTES ET GUIDES PRATIQUES

- **Alertes régulières sur les réseaux sociaux pour nos publics**



- **Publication d'articles et guides pratiques adaptés aux menaces et publics.**

ACTIONS ET OUTILS DE SENSIBILISATION RÉALISÉES EN 2021

Pour le grand public

Campagne TV
sur les réflexes essentiels
en sécurité numérique

Campagne d'émissions
Consomags diffusées
sur les chaînes du groupe
France Télévisions

Les Incollables
sur les usages numériques,
lancés début septembre pour
un public entre 8 et 12 ans
et leur famille

COMMENT SE PRÉMUNIR ?

Volet technique

- Mettre en place une stratégie de sécurité
- Suivre les préconisations de l’ANSSI
- Se faire accompagner par des professionnels

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

LE LABEL EXPERTCYBER

EXPERT CYBER
LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

L'objectif :

- Reconnaître l'**expertise** en sécurité numérique
- Sur les **activités** d'installation, maintenance et assistance
- Pour des clients aux **besoins spécifiques** (TPE-PME / Associations / Collectivités)

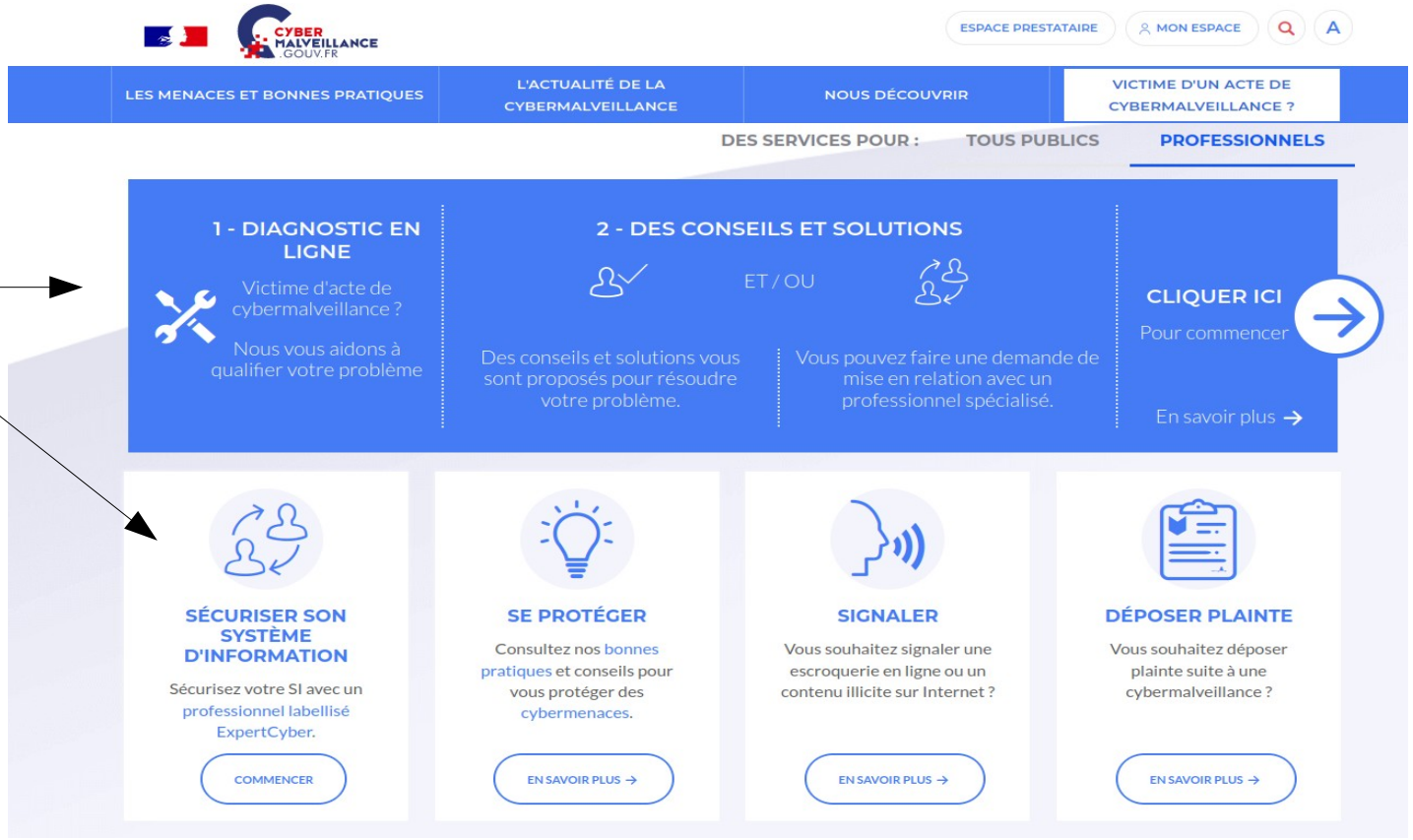
Pensé par et pour l'écosystème :

- Avec les représentants du secteur : syntec numérique, Fédération EBEN Entreprises du bureau et du numérique, CINOV Numérique, Fédération Française de l'Assurance
- En partenariat avec : afnor GROUPE

162 labellisés ExpertCyber sur l'ensemble du territoire en décembre 2021.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique



COMMENT SE PRÉMUNIR ?

Volet humain

- Créer une charte informatique
- Organiser des sensibilisations en interne
- S’appuyer sur les conseils et ressources de Cybermalveillance.gouv.fr

ADOPTER LES BONNES PRATIQUES !

C'est...

- Gérer ses mots de passe,
- Rester maître de ses réseaux sociaux,
- Sécuriser ses outils quotidiens.

SANS OUBLIER...

LES SAUVEGARDES

Pour éviter de perdre vos données, effectuez des sauvegardes régulières. Identifiez les appareils et supports qui contiennent des données et déterminez lesquelles doivent être sauvegardées. Choisissez une solution adaptée à vos besoins. Protégez et testez vos sauvegardes.

LES MISES À JOUR

Mettez à jour sans tarder l'ensemble de vos appareils et logiciels. Téléchargez les mises à jour uniquement depuis les sites officiels et activez l'option de téléchargement et d'installation automatique des mises à jour.

LES USAGES PRO-PERSO

Utilisez des mots de passe différents pour tous les services professionnels et personnels auxquels vous accédez. Ne mélangez pas votre messagerie professionnelle et personnelle et n'utilisez pas de service de stockage en ligne personnel à des fins professionnelles.

- La préservation des données,
- L'optimisation sécurisée des programmes et des plateformes,
- La différentiation des usages.

GESTES ESSENTIELS DE SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

Utilisez des **mots de passe uniques et solides** et activez la **double authentification** chaque fois que c'est possible

Utilisez un antivirus et vérifier son bon fonctionnement

Appliquez les **mises à jour de sécurité** sur vos équipements connectés (serveurs, ordinateurs, téléphones…) dès qu'elles sont disponibles

Faites régulièrement des **sauvegardes de vos données** et gardez en une copie déconnectée et **testez-les** !

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

Objectifs :

- Sensibiliser aux risques
- Partager les bonnes pratiques
- Alerter

17 thématiques

6 types de contenus :

- Fiches pratiques/réflexes
- Vidéos
- Mémos et infographie
- Alertes sur les réseaux sociaux @cybervictimes
- Articles

Publics :

- Particuliers
- Entreprises
- Collectivités

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en sécurité numérique

www.cybermalveillance.gouv.fr

@cybervictimes

@cybervictimes

@cybermalveillancegouvfr